

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

MACRO BEBE SL

INFORMACIÓN GENERAL PARA LA CONTRATACIÓN

La titularidad de este sitio web www.macrobebe.es (en adelante Sitio web) la ostenta:

- Razón social: MACRO BEBE SL
- Nombre comercial: Macrobebé
- CIF: B84968593
- Domicilio social: C/ Federico Chueca 3, 28806 Alcalá de Henares, MADRID
- Registro Mercantil de Madrid: Tomo 23932, Libro 0, Folio 161, Sección 8, Hoja M-429746, Inscripción 1ª
- Tfno: 91 878 6588
- Correo electrónico: macrobebe@macrobebe.com

Este documento (así como el resto de documentos relacionados con el mismo) regularan las Condiciones Generales de Contratación (en adelante, las "Condiciones Generales"), que serán aplicables a todas las operaciones comerciales de compra-venta a distancia de los productos realizadas de forma electrónica por los consumidores a través de este Sitio Web www.macrobebe.es (en adelante, el Sitio Web), desde el momento en que la EMPRESA remita al CONSUMIDOR las Condiciones Generales en el documento de confirmación del pedido, y no en ningún otro momento anterior.

Estas Condiciones Generales permanecerán en vigor y serán válidas durante todo el tiempo que estén accesibles a través del Sitio Web, el Usuario en el caso de no estar de acuerdo con las mismas no debería usar este Sitio Web.

Estas Condiciones son susceptibles de modificación. En cualquier caso, el Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue o use el Sitio Web, siéndole de aplicación las que se encuentren vigentes en cada momento en el que solicite alguno de los productos y/o servicios ofertados. En el caso de que el Usuario tenga algún tipo de duda acerca de las "Condiciones Generales de Contratación", podrá ponerse en contacto con MACRO BEBE SL a través de cualquiera de las vías arriba indicadas.

LA EMPRESA se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considerara oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

En caso de contradicción entre los términos y condiciones manifestadas en las presentes Condiciones Generales y las Condiciones Particulares, prevalecerán siempre las condiciones acordadas en este último instrumento respecto de aquellos términos incompatibles, y tan solo respecto de aquellos productos sometidos a dichas condiciones específicas.

La navegación, acceso y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario/s, por lo que se aceptan, desde que se inicia la correspondiente navegación dentro del Sitio Web todas las Condiciones establecidas en el presente documento, así como las modificaciones posteriores que se pudieran dar. Todo ello sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de aplicación en cada caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del presente Sitio Web. Esta responsabilidad comprenderá a:

- a) Usar únicamente el Sitio Web para realizar consultas, compras y/o adquisiciones legalmente válidas.

- b) Que es una persona física o representa a una persona jurídica con capacidad suficiente para contratar.
- c) No realizar ningún tipo de compra y/o adquisición falsa o fraudulenta. En el caso de que la compra pueda ser calificada como tal se anulará y se informará a las autoridades competentes.
- d) Los datos de contacto facilitados serán veraces y lícitos.
- e) Que asume todas las condiciones y obligaciones aquí dispuestas.

1. INTERVINIENTES E IDENTIDAD DE LAS PARTES

De una parte,

La EMPRESA, MACRO BEBE SL con CIF o número de identificación fiscal B84968593 y con domicilio en C/ Federico Chueca 3, 28806 Alcalá de Henares, MADRID. Teléfono 91 878 6588 y correo electrónico macrobebe@macrobebe.com.

Y, de otra parte,

El CONSUMIDOR, registrado en el Sitio Web mediante un nombre de usuario y contraseña, o como usuario invitado sin necesidad de estar registrado en el Sitio Web, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a la EMPRESA.

Solo tendrá la consideración de CONSUMIDOR, la persona física o jurídica que acredite adecuadamente su condición y acepte las presentes Condiciones Generales de Contratación y las Condiciones Particulares que, en su caso, sean de aplicación y que, junto con el [Aviso Legal](#), la [Política de Privacidad](#) y la [Política de Cookies](#), rigen nuestra relación comercial, desde el momento en que la EMPRESA le remita las Condiciones Generales en el documento de confirmación del pedido, y no en ningún otro momento anterior.

Si no está de acuerdo con alguna parte de los términos, no podrá adquirir ninguno de los productos ofertados en el sitio web.

En el caso de personas físicas, el CONSUMIDOR declara ser mayor de dieciocho (18) años y tener plena capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web y que ha leído y comprende los requisitos de las presentes Condiciones Generales de Contratación.

La realización de pedidos desde el Sitio Web por parte de un menor de edad que falsee la información, se entenderá realizada bajo la supervisión y autorización de sus padres, tutores o representantes legales.

2. OBJETO DEL CONTRATO

Las presentes Condiciones Generales regularán la relación comercial que surja entre LA EMPRESA y el CONSUMIDOR por las compras de productos realizadas en el Sitio Web.

Teniendo en cuenta lo anterior, el CONSUMIDOR únicamente estará sujeto a las Condiciones Generales desde el momento en que **reciba por parte de la EMPRESA todas las condiciones de la compra en el documento de confirmación de pedido.**

La contratación conlleva la entrega, previo pago de un precio determinado y públicamente expuesto a través del Sitio Web, de un producto concreto.

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el CONSUMIDOR y la EMPRESA en relación con el objeto de compraventa y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El CONSUMIDOR y la EMPRESA reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

3. CONDICIONES DE ACCESO Y UTILIZACIÓN DEL SITIO WEB

El acceso al Sitio Web es libre y gratuito, salvo en lo relativo al coste de la conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el consumidor.

El acceso a la mayoría de contenidos del Sitio Web es completamente gratuito y no requiere registro previo, sin perjuicio de que la EMPRESA condiciona la utilización de algunos de los servicios ofrecidos en su web a la previa cumplimentación del correspondiente formulario, y en su caso pueden implicar el abono de cantidades económicas.

Queda prohibido el acceso al Sitio Web por parte de menores de 18 años de edad. No obstante, en caso de que tenga lugar el acceso al Sitio Web por parte de un menor, se presumirá que dicho acceso se ha realizado con autorización previa y expresa de sus padres, tutores o representantes legales, sin perjuicio de que la EMPRESA se reserva el derecho a realizar cuantas verificaciones y comprobaciones considere oportunas.

Bajo ningún concepto la EMPRESA se responsabilizará de la veracidad de los datos facilitados por el consumidor, por lo que cada usuario será el único responsable de que la información facilitada a la EMPRESA resulte adecuada, exacta y precisa o, en caso contrario, de las posibles consecuencias que pudieran derivarse de la falta de calidad de los datos o de las manifestaciones falsas o inexactas que realice.

3.1. Requisitos para obtener la condición de usuario registrado

Para poder llevar a cabo la compra de los productos puestos por la EMPRESA a disposición de los consumidores, no resulta imprescindible que éstos se registren previamente, sin embargo, para hacer más fácil su compra pueden hacerlo, facilitando a través de los formularios dispuestos a tal efecto, al menos, los datos de registro que sean requeridos como obligatorios.

Es requisito imprescindible para poder registrarse como usuario ser mayor de dieciocho (18) años y proporcionar a través del sitio web toda la información requerida como obligatoria. El usuario registrado asume que su cuenta de usuario es personal e intransferible, pudiendo registrarse en el Sitio web tanto personas físicas como personas jurídicas.

Todo usuario registrado dispondrá de una contraseña de acceso, que será en todo caso, personal, intransferible, tendrá una vigencia temporal limitada. Esta contraseña deberá cumplir unos requisitos mínimos de longitud y seguridad. El usuario podrá modificar o recuperar dicha contraseña en cualquier momento, siguiendo para ello el procedimiento dispuesto en el Sitio web. En ningún caso la EMPRESA tendrá acceso directo a dicha contraseña salvo para la prestación del servicio de acceso al Sitio web a los usuarios.

En virtud de lo anterior, es obligación del usuario notificar de forma inmediata a la EMPRESA cualquier hecho que permita el uso indebido de los identificadores y/o contraseñas, tales como el robo, extravío, o el acceso no autorizado a los mismos, con el fin de proceder a su inmediata cancelación. Mientras no se comuniquen tales hechos, la EMPRESA quedará eximido de cualquier responsabilidad que pudiera derivarse del uso indebido de los identificadores o contraseñas por terceros no autorizados.

3.2. Baja como usuario registrado

El usuario puede, en cualquier momento, solicitar su baja del sitio web, bastando para ello tramitarlo a través del apartado habilitado al efecto en el apartado "Mi cuenta" disponible en el Sitio Web.

En cualquier caso, una vez efectuada la baja, el usuario podrá solicitar un nuevo registro, quedando a salvo la facultad de la EMPRESA de no admitir dicho registro en los casos concretos especificados en

la cláusula denominada “Requisitos para obtener la condición de usuario”, o en caso de conflicto o controversia suscitado entre las partes, que se encuentre por resolver o que haya finalizado con reconocimiento de culpa o negligencia del usuario y/o perjuicio al EMPRESA, a sus colaboradores y asociados o a sus usuarios, consumidores o potenciales consumidores.

3.3. Requisitos para obtener la condición de usuario invitado

La adquisición de los productos puestos por la EMPRESA a disposición de los consumidores, se puede realizar como usuario invitado si necesidad de registro previo.

Podrán actuar como usuarios invitados, las personas físicas mayores de dieciocho (18) años y las personas jurídicas legalmente constituidas y con capacidad suficiente para contratar, y que proporcionen a través del Sitio Web toda la información requerida como obligatoria, referente a datos de identificación, dirección de entrega, datos de facturación y método de pago escogido.

Si el consumidor ya hizo compras anteriormente, tras hacer la compra y añadir al carrito los productos seleccionados podrá acceder a sus datos de cliente, introducidos en la compra anterior.

4. DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS

En cumplimiento de la normativa vigente y, en especial de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, la EMPRESA ofrece en cada uno de los apartados del Sitio Web, según el tipo de producto de que se trate, información sobre el mismo, sus características y precios:

- ✓ TODO TIPO DE ARTÍCULOS PARA BEBE DE 0 a 5 AÑOS
 - Sillas de paseo (y sus accesorios)
 - Sillas para el automóvil (y sus accesorios)
 - Bañeras y accesorios
 - Tronas, vajillas y accesorios
 - Para viajar: tronas y cunas de viaje + accesorios
 - Hamacas y juguetes
 - Cunas, mobiliario y textil
 - Mochila portabebés y otros accesorios de porteo

Los productos ofertados, así como otros que en un futuro se pudiesen ofrecer a través del Sitio Web, serán entregados a cambio de la correspondiente remuneración a satisfacer por parte del CONSUMIDOR, y conferirán a éste un derecho de uso sobre los mismos, sometido a los plazos, condiciones y términos de las presentes condiciones generales y de las condiciones particulares que, en su caso, se establezcan.

No obstante, la EMPRESA se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través del Sitio Web, mediante el simple cambio en el contenido de los mismos.

De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento en el Sitio Web se registrarán por las Condiciones Generales vigentes en cada caso. Así mismo, la EMPRESA tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

Las descripciones, que en cada caso se establezcan, regularán la prestación por parte de la EMPRESA de los productos que se ofrezcan al CONSUMIDOR.

4.1. Disponibilidad de los productos

La disponibilidad de los productos ofrecidos por la EMPRESA a través del Sitio Web puede variar en función de la demanda de los CONSUMIDORES. Pese a que la EMPRESA actualiza el stock periódicamente, el producto/servicio solicitado por el CONSUMIDOR podría estar agotado o no disponible en ese momento. En tal caso, la EMPRESA se compromete a contactar con el CONSUMIDOR mediante correo electrónico o llamada telefónica para resolver la incidencia en su pedido, proponiéndole un producto similar alternativo, esperar a que el producto seleccionado esté de

nuevo disponible en nuestro stock o proceder a la cancelación del pedido, reembolsando cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de importe. Esto será igualmente aplicable en los casos en los que la prestación de un servicio deviniera irrealizable.

4.2. Indicación y validez de precios

Los precios de los productos se muestran siempre en la moneda Euro (€) e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) correspondiente u otros impuestos que pudieran ser aplicables y que serán en todo momento los vigentes. Por tanto, el IVA está incluido en estos precios, salvo que, por exigencia legal, especialmente en lo relativo al IVA, se señale de forma distinta.

Salvo que se indique expresamente lo contrario, los precios no incluyen los gastos de envío, manipulación, envoltorio, seguro de envíos o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

Así, MACRO BEBE SL realiza los servicios de entrega y/o envío a través de MRW.

Los gastos de envío de los productos corren por cuenta del CONSUMIDOR y se añadirán al total del importe de los productos seleccionados. Se le informará de dichos gastos antes de confirmar el pedido y finalizar el proceso de contratación.

Los precios mostrados en el Sitio Web son de aplicación exclusivamente a los productos ofrecidos a través de dicho Sitio Web y durante el tiempo que permanezcan publicados y aplicados de forma automática por el proceso de contratación en la última fase del mismo.

LA EMPRESA se reserva expresamente el derecho de modificar los precios en cualquier momento sin necesidad de previo aviso. No obstante, en cualquier caso, se aplicarán las tarifas en vigor indicadas en el momento de la realización el pedido correspondiente.

Todo pago realizado a la EMPRESA conllevará la emisión de una factura a nombre del CONSUMIDOR. Dicha factura será automáticamente remitida a la dirección de correo electrónico proporcionada por el CONSUMIDOR, así como enviada junto al producto adquirido.

El CONSUMIDOR al marcar la casilla “**Autorizo y solicito el envío de la factura de compra en formato electrónico**” que se muestra al final del proceso de contratación, autoriza y otorga su consentimiento expreso a la EMPRESA para que la factura de compra del pedido se emita y envíe por la EMPRESA a su correo electrónico en formato electrónico .pdf, excepto en el caso de que el CONSUMIDOR no lo autorice y solicite expresamente el envío de la factura de compra en formato papel por correo postal ordinario.

Para ello, podrá contactar con el Servicio de Atención al Cliente en el teléfono (+34) 91 878 6588 - o enviar un correo electrónico a la dirección macrobebe@macrobebe.com y solicitar la factura de compra de su pedido en formato papel que será remitida por La EMPRESA mediante correo postal ordinario a la dirección que indique el CONSUMIDOR.

Para cualquier información sobre el pedido, el CONSUMIDOR deberá contactar con la EMPRESA a través del teléfono (+34) 91 878 6588 o de la dirección de correo electrónico macrobebe@macrobebe.com. En todo caso deberá indicarse en el asunto del mensaje o en llamada realizada el número de pedido que le fue asignado e indicado en el correo electrónico de confirmación de la compra.

5. REGISTRO DE USUARIO Y PROCESO DE COMPRA

El procedimiento de contratación en la tienda online únicamente podrá ser realizado únicamente en castellano. Toda la tramitación del pedido, así como posteriores comunicaciones con el consumidor serán realizadas en idioma castellano.

El CONSUMIDOR, para poder acceder a los productos ofertados por la EMPRESA, deberá darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de CONSUMIDOR, o como usuario invitado, sin necesidad de registro previo. Para ello, el CONSUMIDOR deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que le serán requeridos en el correspondiente formulario.

El CONSUMIDOR seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer uso diligente de los mismos, y no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar a la EMPRESA la pérdida o robo de los mismos o del posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato, siendo el CONSUMIDOR el único responsable de los perjuicios que el mismo pueda sufrir, o que pueda ocasionar, por un uso indebido de sus claves debido a una mala custodia o uso de las mismas por su parte.

El CONSUMIDOR se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como CONSUMIDOR, no pudiendo cederlas a otro.

La plataforma de contratación de la EMPRESA informará al CONSUMIDOR, una vez finalizado el procedimiento de contratación, vía correo electrónico, respecto a todas las características, precio, formas de transporte, fecha de contratación y plazo de entrega del producto adquirido.

Una vez ha sido creada la cuenta de CONSUMIDOR, se informa que de conformidad con lo exigido por el artículo 27 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, **el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:**

1. El CONSUMIDOR, como usuario registrado o como usuario invitado, sin necesidad de estar registrado, para proceder a la compra de productos, deberá seleccionar el producto que desea adquirir y añadirlo a su “Carrito de Compra”, “cesta” o espacio final de compra, haciendo clic en el botón **“Añadir al carrito”**.
2. El CONSUMIDOR podrá comprobar que el producto o servicio se ha añadido correctamente a su cesta del **“Carrito de Compra”** en la que deberá figurar el número de productos seleccionados.
3. Al CONSUMIDOR le aparecerá un resumen detallado de los productos de su “Carrito de Compra”, que comprende:
 - Imagen del producto
 - Descripción del producto
 - Disponibilidad
 - Precio unitario
 - Cantidad
 - Subtotal
 - Gastos de envío (IVA incluido)
 - Total (IVA incluido)
4. A continuación se mostrará al CONSUMIDOR un formulario electrónico con detalles de facturación que deberá cumplimentar con sus datos y dirección completa para la entrega de la mercancía. Una vez rellenado **pinche en el botón GUARDAR**.
5. Si la dirección de entrega de la mercancía, es distinta a la indicada de la dirección de facturación el CONSUMIDOR puede añadir una nueva dirección haciendo clic en el botón *¿Enviar a una dirección diferente?*
6. Si la dirección de entrega indicada en los datos de facturación coincide con la dirección de entrega, éstos serán seleccionados por defecto al realizar el pedido. En cualquier caso, el CONSUMIDOR puede añadir direcciones adicionales cuando quiera a través del apartado “Mis direcciones”. Asegúrese siempre de actualizar sus datos si han cambiado.

7. Antes de proceder con el pedido, el CONSUMIDOR deberá leer detenidamente las presentes condiciones generales y la información básica de protección de datos puesta a su disposición, aceptándolas en su totalidad mediante la marcación de la siguiente casilla de verificación “check-box”:

Estoy de acuerdo con la información básica de [Protección de Datos](#) y con las [Condiciones Generales de Contratación](#), aceptándolas plenamente y sin reservas.

8. Como sistema de pago de su pedido el CONSUMIDOR utilizará alguna de las formas de pago establecidas por la EMPRESA en el sitio web.

9. El pedido será procesado una vez que el CONSUMIDOR haga clic en el botón **“Pedido con obligación de pago” / “Comprar ahora”** situado al final de la página.

10. Una vez efectuada la compra, al CONSUMIDOR le será remitida, a la dirección de correo electrónico indicada al efecto, una confirmación de la compra efectuada, **“Justificante de Compra”**, que servirá como justificante de la operación realizada y que podrá imprimir en papel. La confirmación de pedido y el Justificante de Compra no tendrán validez como factura.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de la EMPRESA con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo al REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS – RGPD UE 2016/679) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018), y a los derechos que asisten a los consumidores conforme a la política de privacidad de este Sitio Web.

6. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Se pone en conocimiento del CONSUMIDOR que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con la EMPRESA a través del formulario de contacto habilitado en el Sitio Web, y, en su caso, a través de aquellos habilitados para contactar con el SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE, y/o utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera (Información general). Asimismo, estas informaciones también podrían subsanarse por el CONSUMIDOR a través de su espacio personal de conexión al Sitio Web.

En cualquier caso, el CONSUMIDOR, antes de hacer clic en **“Comprar ahora”** tiene acceso al espacio, carrito, o cesta donde se van anotando sus solicitudes de compra y puede hacer modificaciones. De igual forma, se remite al Usuario a consultar el [Aviso Legal y Condiciones Generales de Contratación](#) para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en EL REGLAMENTO (UE) 2016/679 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en lo sucesivo RGPD), así como la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (en lo sucesivo LOPD – GDD).

7. FORMAS DE PAGO

Para proceder al pago, el CONSUMIDOR deberá seguir todas y cada una de las instrucciones que se muestren en el Sitio Web. El pago del precio de los productos sólo podrá realizarse mediante las formas de pago que se indiquen en el Sitio Web.

Mediante el método de pago, el Usuario debe asegurarse que introduce correctamente el importe exacto del pedido de compra, así como el número de cuenta y la referencia de la transferencia. En caso de error, la EMPRESA no podrá validar el pedido, que será, por tanto, anulado.

En referencia a los medios de pago establecidos en este Sitio Web, existen varias modalidades:

- Pago con tarjeta de crédito o débito
 - Transferencia bancaria
 - PayPal
 - ClearPay
- En el caso de pago mediante **tarjeta de crédito y/o débito** el pago estará sujeto a comprobaciones y autorizaciones por parte de las entidades emisoras, pero si dicha entidad **no** autorizase el pago, no se podrá continuar con el procedimiento de compra iniciado, quedando automáticamente cancelado el pedido, y entendiéndose no realizada la compraventa del servicio solicitado. El importe del precio del servicio, así como de cualquier impuesto que resulte de aplicación, se mostrará en el momento de formalizar el pedido. La EMPRESA no será responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el CONSUMIDOR.

Una vez que la EMPRESA reciba la orden de compra por parte del Usuario a través del Sitio Web, se hará pre-autorización en la tarjeta que corresponda para asegurar que existen fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en la tarjeta se hará en el momento en que se envíe al Usuario la confirmación del envío y/o confirmación del servicio que se presta en forma y, en su caso, lugar establecido. En todo caso, en el momento de formalizar el pedido el CONSUMIDOR confirma que el método de pago es suyo y/o es legítimo poseedor de una tarjeta de crédito o débito.

- **Transferencia bancaria:** el consumidor podrá escoger realizar el pago del pedido mediante transferencia bancaria. Deberá pulsar en el enlace de la web "pago mediante por transferencia bancaria directa" y seguir las indicaciones que se citan. Cuando se realice el pedido y se seleccione esta forma de pago, al confirmar la operación se recibirá un correo electrónico con el número de pedido y la cuenta bancaria de la EMPRESA donde se debe hacer el ingreso. Indicar en observaciones el número de pedido.

Los pedidos de compra o adquisición en los que el CONSUMIDOR seleccione como medio de pago la **transferencia bancaria**, serán reservados durante 5 días naturales a partir de la confirmación del pedido para poder dejar el tiempo suficiente a que la transferencia bancaria sea tomada en cuenta por el sistema de pagos utilizado por la EMPRESA para el Sitio Web. Cuando el sistema recibe la transferencia, el pedido será preparado y gestionado para envío.

- **Paypal:** El CONSUMIDOR puede abonar el importe de su reserva mediante la pasarela de pago de PayPal. Si elige esta modalidad, también puede utilizar como método de pago su tarjeta bancaria de crédito o débito.
- **Clearpay:** Este método de pago permite pagar al CONSUMIDOR en tres cuotas sucesivas sin coste. El CONSUMIDOR paga la primera cuota en el momento en el que realice el pedido y las dos cuotas restantes cada mes, sin ningún tipo de coste adicional. Existe una penalización por la falta de pago programado, [consultar condiciones](#). Si elige esta modalidad, también podrá utilizar como método de pago su tarjeta bancaria de crédito Mastercard o Visa.

La compra del CONSUMIDOR puede ser aplazada para la comprobación antifraude. También puede ser suspendida por más tiempo para una investigación más rigurosa, para evitar transacciones fraudulentas.

Con el objetivo de reforzar la seguridad y protección de las compras online, la EMPRESA ha implantado los procesos necesarios para mejorar la seguridad de las transacciones gracias a la incorporación de un proveedor de servicios de pago y de un intermediario bancario que garantizan la confidencialidad y seguridad de las operaciones, forzando la autenticación de cada una de las compras

que se hagan a través del sitio web en los supuestos exigidos por la normativa de seguridad en los [medios de pago \(PSD2\)](#).

Todas las órdenes de pago vienen identificadas por un código, generado por el proveedor de pagos, sin el cual ninguna transacción será autorizada por la entidad bancaria correspondiente. Este código servirá a la EMPRESA para poder realizar los cobros correspondientes sin necesidad de almacenar los datos de la tarjeta de pago.

En ningún caso, la EMPRESA almacenará los datos proporcionados por los CONSUMIDORES a través de la pasarela de pago en sus propios sistemas informáticos, y únicamente se conservarán mientras se efectúa la compra, se realiza el pago y hasta transcurrido el período de desistimiento.

8. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 68 de la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido, la entrega de los productos se entenderá localizada en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Islas Canarias, Ceuta y Melilla donde se aplican sus correspondientes tipos impositivos. El tipo de IVA aplicable será el legalmente vigente en cada momento en función del producto concreto de que se trate.

En este mismo sentido, y de conformidad con la DIRECTIVA (UE) 2017/2455 DEL CONSEJO de 5 de diciembre de 2017 por la que se modifican la Directiva 2006/112/CE y la Directiva 2009/132/CE en lo referente a determinadas obligaciones respecto del impuesto sobre el valor añadido para las prestaciones de servicios y las ventas a distancia de bienes, los pedidos de compra se localizarán, para su entrega y/o prestación, en aquel Estado miembro de la Unión Europea en que la dirección que figura en el pedido de compra se localiza y, por tanto, el IVA aplicable será el vigente en dicho Estado miembro.

En los pedidos con destino a las Islas Canarias, Ceuta y Melilla, las entregas se encontrarán exentas de IVA por aplicación de lo dispuesto en la Ley 37/1992 y en la DIRECTIVA (UE) 2017/2455, sin perjuicio de la aplicación de los impuestos y aranceles correspondientes conforme a la normativa vigente en cada uno de estos territorios. El CONSUMIDOR debe tener en cuenta que en estos territorios podrían darse situaciones en que se aplican y devengan impuestos y derechos de aduanas en destino, de conformidad con la normativa vigente, y que estos podrían correr de su parte.

Para el resto de localizaciones, distintas a las anteriores, donde los pedidos de compra se localizarán; para su entrega y/o prestación se aplicará la normativa vigente en cada momento; el CONSUMIDOR debe tener en cuenta que esto podría generar la aplicación y devengo de impuestos y derechos de aduanas en destino, de conformidad con la normativa vigente en destino, y que estos podrían correr de su parte. Para ampliar información, el CONSUMIDOR debe dirigirse a la oficina de aduanas en destino.

9. TRAMITACIÓN DEL PEDIDO

Una vez verificada la recepción del pago del producto por el importe total indicado en el proceso de compra se iniciará por parte de la EMPRESA la tramitación del pedido.

La EMPRESA no garantiza el precio ofertado en el presente pedido durante más de cinco días desde su fecha. Si en cinco días no se hubiese realizado el pago por los medios establecidos al efecto, el precio podrá verse modificado.

A tal efecto, el CONSUMIDOR consiente que la factura sea remitida por la EMPRESA en formato electrónico la dirección de correo electrónico facilitada. El CONSUMIDOR podrá, en cualquier momento, revocar este consentimiento enviando un correo electrónico a macrobebe@macrobebe.com para recibir la factura en formato papel.

Asimismo, es recomendable que el CONSUMIDOR imprima y/o guarde una copia en soporte duradero de las condiciones de venta al realizar su pedido, así como también del comprobante de recepción enviado por la EMPRESA por correo electrónico.

La EMPRESA entregará los productos de modo idéntico a como aparecen recogidos en la web.

La mercancía viaja hasta su destino asegurada a todo riesgo por parte de la EMPRESA, estando el coste de dicho seguro incluido en el precio correspondiente al epígrafe de manipulación y portes.

Ante cualquier incidencia detectada en la entrega de la mercancía, el CONSUMIDOR deberá ponerse en contacto mediante el formulario contacto, e indicando en el mensaje todos los aspectos relacionados con la incidencia de la entrega de la mercancía.

10. CONDICIONES DE ENVÍO DE LOS PRODUCTOS Y PLAZOS DE ENTREGA

Los productos cuya compra haya sido realizada a través del Sitio Web, serán enviados debidamente protegidos, mediante cajas de cartón, a la dirección postal que se indique en el formulario de pedido mediante la agencia de transporte de envíos nacionales e internacionales MRW, contratada a tal efecto por la EMPRESA, no pudiendo la misma corresponder a un apartado de correos o lugares públicos, tales como la vía pública, plazas, estaciones, aeropuertos u otros similares.

El plazo de entrega de los productos dependerá del lugar de destino del envío, y en cualquier caso empieza a contar desde que la EMPRESA recibe el importe del pedido. Sin embargo, no adquirirá responsabilidad alguna por fallos en el cumplimiento de esas fechas siempre y cuando sea por causas ajenas a la EMPRESA.

En caso de no ejecución del contrato por parte de la EMPRESA por no encontrarse disponible el bien adquirido, el CONSUMIDOR será informado de esta falta de disponibilidad mediante correo electrónico y la EMPRESA, sin ninguna demora indebida, le reintegrará las sumas que haya abonado en virtud del mismo.

En caso de retraso injustificado por parte de la EMPRESA respecto a la devolución de las sumas abonadas, el CONSUMIDOR podrá reclamar a la EMPRESA que le abone el doble del importe adeudado, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en lo que excedan de dicha cantidad.

10.1. Plazos de entrega de los pedidos

Los pedidos realizados por el CONSUMIDOR a través del Sitio Web pueden ser enviados actualmente a residentes en cualquier población del Territorio Peninsular Español.

En aplicación del Reglamento (UE) 2018/302 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 28 de febrero de 2018, sobre medidas destinadas a impedir el bloqueo geográfico injustificado y otras formas de discriminación por razón de la nacionalidad, del lugar de residencia o del lugar de establecimiento de los consumidores en el mercado interior y por el que se modifican los Reglamentos (CE) n.º 2006/2004 y (UE) 2017/2394, y la Directiva 2009/22/CE, los consumidores y usuarios residentes en países que formen parte de la Unión Europea tendrán derecho al libre acceso a cualquier tienda online independientemente del país europeo en dónde resida, ya que está prohibido bloquear el acceso a una página de un comercio electrónico.

Por lo tanto, la EMPRESA informa que la venta de los productos ofertados no está limitada a residentes en las Islas Baleares, Islas Canarias, ciudades autónomas de Ceuta y Melilla y resto de países miembros de la Unión Europea, aunque pone en conocimiento que **no realiza envíos de productos a residentes en las Islas Baleares, Islas Canarias, ciudades autónomas de Ceuta y Melilla y resto de países miembros de la Unión Europea** y advierte a estos consumidores que si realizan compras a través del Sitio Web correrán de su cuenta los métodos y gastos de envío de los productos adquiridos a sus respectivos lugares de residencia, desentendiéndose por completo la EMPRESA de cualquier responsabilidad al respecto.

Una vez confirmado el pago del pedido, en caso de que los productos solicitados estén disponibles, los pedidos saldrán desde el almacén de la EMPRESA a la dirección de entrega indicada por el CONSUMIDOR.

Los plazos de entrega de los pedidos dependerán de la ubicación física del CONSUMIDOR o en su caso de los distintos destinatarios si los hubiese, así como del horario de realización del pedido (hora peninsular oficial española).

Para pedidos de productos de cualquier tipo de los ofertados en el Sitio Web realizados de lunes a viernes antes de las **12:00 horas a.m.** (hora peninsular española), la entrega de los pedidos, una vez confirmado el pago, se realizará en el domicilio designado libremente por el CONSUMIDOR en los siguientes plazos de entrega estimados:

Zona de entrega	Plazo de entrega estimado
Territorio Peninsular Español	<p>1 a 3 días laborales, desde la fecha de confirmación de pago, siempre que sean artículos que aparecen en stock.</p> <p>Para artículos que no están en stock y que sea necesario pedir al fabricante, por favor, consulte plazos de entrega.</p>

Los pedidos de productos realizados los viernes después de las **12:00 horas a.m.** (hora peninsular española), serán tramitados los lunes, debido a los horarios de entrega de la agencia de transporte.

En el caso de retraso en el envío de la mercancía y por lo tanto no pudiese cumplirse nuestro compromiso de entregar el pedido en el plazo de entrega estimado, la EMPRESA se pondrá en contacto con el CONSUMIDOR mediante correo electrónico o llamada telefónica para resolver la incidencia en su pedido, proponiéndole un producto similar alternativo, esperar a que el producto seleccionado esté listo para su envío o proceder a la cancelación del pedido.

Como norma general, y salvo que se existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, le enviaremos el pedido consistente en el/los producto/s seleccionados en los plazos de entrega indicados anteriormente y, en todo caso, en el plazo máximo de 30 días laborables a contar desde la fecha de la confirmación del pedido.

10.2. Gastos de envío de los productos

Los gastos de envíos de los pedidos, con sus correspondientes impuestos, se mostrarán durante el proceso de compra de los productos antes de la formalización del pedido.

En función de la zona de entrega y el peso total de los productos del pedido los precios del transporte se incrementarán como muestra la siguiente tabla:

<u>PESO</u>	<u>NACIONAL</u>	<u>PROVINCIAL</u>	<u>URBANO</u>
Hasta 2 kg	5,99 €	5,04 €	5,04 €
Hasta 5 kg	8,03 €	6,13 €	6,13 €
Hasta 10 kg	10,10 €	8,58 €	8,58 €
Hasta 15 kg	12,19 €	10,37 €	10,37 €
Hasta 20 kg	14,27 €	11,86 €	11,86 €
Hasta 25 kg	16,35 €	13,95 €	13,95 €
Hasta 30 kg	18,77 €	15,98 €	15,98 €

Hasta 35 kg	20,65 €	17,60 €	17,60 €
Hasta 40 kg	22,71 €	19,34 €	19,34 €
Cada 5 kg	4,00 €	2,02 €	2,02 €

10.3. Gastos de envío gratuitos

Para pedidos por importe igual o **superior a 90 €** realizados por residentes en cualquier población del Territorio Peninsular Español, los gastos de envío son gratuitos.

En **caso de producirse una devolución**, si el importe de la compra final tras producirse la devolución, no supera los 90€, se aplicarán los costes de envío arriba indicados, descontando del importe de devolución los costes de envío que apliquen en cada caso.

10.4. Imposibilidad de entrega

Si resultase imposible efectuar la entrega de su pedido, el servicio de atención al cliente del Sitio Web se pondrá en contacto con el CONSUMIDOR para acordar una nueva fecha de entrega si no va a estar en el lugar de entrega a la hora convenida.

En caso de que transcurridos 15 días desde que su pedido esté disponible para su entrega, el pedido no haya sido entregado por causa NO imputable a la EMPRESA, entenderemos que desea desistir del contrato y lo consideraremos resuelto. Como consecuencia de la resolución del contrato, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección por su parte de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días desde la fecha en que consideremos resuelto el contrato. Por favor, tenga en cuenta **que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional, por lo que estaremos autorizados a repercutirle los costes correspondientes.**

Si por algún motivo no pudiésemos cumplir con la fecha de entrega, le informaremos de esta circunstancia y le daremos la opción de seguir adelante con la compra estableciendo una nueva fecha de entrega o bien anular el pedido con el reembolso total del precio pagado.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la “entrega” o que el pedido ha sido “entregado” en el momento en el que usted o un tercero indicado por usted adquiera la posesión material de los productos, lo que se acreditará mediante la firma de la recepción del pedido en la dirección de entrega convenida.

La EMPRESA no asume responsabilidad alguna cuando la entrega del pedido no llegue a realizarse como consecuencia de que los datos facilitados por el CONSUMIDOR sean falsos, inexactos o incompletos, asumiendo cualquier otra responsabilidad relacionada con la no entrega del pedido.

Sin perjuicio de lo anterior, la EMPRESA deberá adoptar las medidas exigidas a un comerciante diligente para que la entrega pueda efectuarse en el tiempo acordado.

Si el CONSUMIDOR no recibiese el pedido en los plazos de entrega establecidos en las presentes condiciones y a partir de la fecha de salida del pedido, puede ponerse en contacto a través del teléfono (+34) 91 878 6588 o del correo electrónico macrobebe@macrobebe.com

La EMPRESA hará todo lo posible para cumplir el plazo de entrega indicado y si tuviese conocimiento de que por cualquier razón no va a poder cumplirse lo comunicará vía correo electrónico o por teléfono al CONSUMIDOR.

La EMPRESA, informará al CONSUMIDOR de la no disponibilidad del producto tan pronto haya sido informado por el proveedor del mismo, o de la imposibilidad de suministrar el producto solicitado.

El CONSUMIDOR podrá decidir si anular la solicitud del pedido o en su caso solicitar la cotización de un producto alternativo de características similares.

10.5. Recogida de los pedidos en nuestra tienda física (servicio Click&Collect)

Los pedidos realizados a través del sitio web pueden ser recogidos por los consumidores en nuestra tienda física sita en C/ Federico Chueca 3, 28806 Alcalá de Henares, MADRID.

El consumidor deberá consultar la disponibilidad de su pedido antes de pasar a recogerlo.

Una vez realizado el pedido para su recogida por el CONSUMIDOR en nuestra tienda física, la EMPRESA verifica el pago, prepara la mercancía y avisa al CONSUMIDOR enviando a su correo electrónico el justificante de compra para que pase a recoger su pedido, en el siguiente horario comercial:

- de lunes a viernes de 10:30 horas a 14:00 horas (mañanas) y de 16:30 horas a 20:00 horas (tardes)
- domingos y días festivos locales, autonómicos y nacionales cerrado

De haber indicado en el pedido que los productos adquiridos serán recogidos en nuestra tienda física, éstos deberán ser retirados por el consumidor en un plazo máximo de siete (7) días laborables a contar desde la fecha de recepción de la confirmación de la compra efectuada.

Para proceder a recoger el pedido, el consumidor podrá elegir una de las siguientes opciones y seguir los pasos que se citan a continuación:

- ✓ Si se desea recoger los productos personalmente el consumidor deberá acudir a la tienda física seleccionada e identificarse con el DNI/NIE/Pasaporte original en vigor y una fotocopia del mismo, mostrar el justificante de compra y recoger el pedido.
- ✓ Si se desea que el pedido sea retirado en nuestra tienda física por un tercero distinto del consumidor, la persona autorizada deberá mostrar el justificante de compra remitido por correo electrónico junto con una autorización firmada por el consumidor que contenga los datos completos del consumidor y persona autorizada a la retirada (nombre, apellidos, DNI/NIE/Pasaporte en vigor y dirección) el lugar, fecha y objeto de la autorización; y una fotocopia del DNI/NIE/Pasaporte vigente del consumidor.

10.6. Códigos promocionales: Términos y condiciones

La EMPRESA puede emitir cupones promocionales de un solo uso como incentivo para los consumidores. Cuando la EMPRESA crea que un consumidor ha burlado de forma premeditada las medidas establecidas para restringir ese uso, la EMPRESA podrá ajustar en consecuencia el pedido posterior de dicho consumidor. Al utilizar los cupones promocionales, será responsabilidad de los CONSUMIDORES comprobar que la promoción o descuento en cuestión quede reflejado con exactitud al efectuar el pago y durante el periodo aplicable.

Los consumidores deberán ponerse en contacto al instante con la EMPRESA si detectan cualquier error o no se aplica correctamente el código promocional en la compra realizada.

Los tipos de ofertas y promociones ofrecidos por la EMPRESA pueden variar en función de sus propias necesidades, indicando en cada uno de los códigos promocionales puestos a disposición de los CONSUMIDORES a qué compra de productos se puede aplicar, las ventajas de los mismos y las fechas de caducidad de los mismos.

La oferta está sujeta a un registro válido y a la aceptación de los términos y condiciones estándar del sitio web.

El código promocional no es transferible y no se puede vender ni canjear. Solo se puede utilizar un código promocional por consumidor y exclusivamente se aplica a las compras de productos realizadas a través de la tienda online. El uso de cualquier código promocional constituye la aceptación de estos términos y condiciones.

11. DESISTIMIENTO DE LOS PEDIDOS

11.1. Información sobre el ejercicio del derecho de desistimiento legal

Cuando el usuario sea un CONSUMIDOR y el contrato se celebre sin la presencia física simultánea del CONSUMIDOR y de la EMPRESA (venta a distancia), el CONSUMIDOR gozará del derecho de desistimiento descrito en esta sección.

El CONSUMIDOR tiene reconocido el derecho de desistimiento de la compra efectuada a través del Sitio Web y, por tanto, si no queda satisfecho, y siempre que la propia naturaleza del servicio adquirido lo permita, podrá devolver éste en un plazo máximo de catorce (14) días naturales, sin necesidad de justificación y sin penalizaciones por su ejercicio.

El plazo para el ejercicio de este derecho es de 14 días naturales desde el día en que el CONSUMIDOR o un tercero que haya indicado (distinto del transportista) reciba el producto comprado o desde que reciba el último bien, en caso de entrega de un mismo pedido en varios envíos.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CONSUMIDOR deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración realizada en cualquier forma admitida en derecho. Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento normalizado que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio.

11.2. Modelo de formulario de desistimiento

1. Datos de la EMPRESA

NOMBRE: MACRO BEBE SL

N.I.F.: B84968593

Dirección: C/ Federico Chueca 3, 28806 Alcalá de Henares, MADRID

Tel. (+34) 91 878 6588 | E-mail: macrobebe@macrobebe.com

2. Por la presente le comunico que desisto del contrato compra/venta del siguiente producto _____ adquirido el día ____

3. Nombre consumidor

4. Domicilio consumidor

5. Firma

6. Fecha

Para ejercer el derecho de desistimiento, el CONSUMIDOR deberá notificar a la EMPRESA su decisión de desistir del contrato de compra a través de comunicación por escrito dirigida a la dirección postal C/ Federico Chueca 3, 28806 Alcalá de Henares, MADRID o por correo electrónico dirigido a macrobebe@macrobebe.com. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora a través de correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

[Haga clic aquí para descargar el formulario de desistimiento.](#)

11.3. Consecuencias del derecho de desistimiento

En caso de desistimiento, la EMPRESA realizará el reintegro al consumidor del importe total de la compra, es decir, **el precio del producto más los gastos de envío iniciales al efectuar la compra**, antes de que hayan transcurrido catorce (14) días naturales desde la fecha en que haya sido informado de la decisión de desistimiento del contrato del consumidor utilizando el mismo medio de pago empleado por el consumidor para la transacción inicial.

La devolución del importe de la compra, se realizará a través del mismo medio de pago empleado por el CONSUMIDOR para la transacción inicial, a no ser que el CONSUMIDOR haya dispuesto

expresamente lo contrario y siempre y cuando el CONSUMIDOR no incurra en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

La EMPRESA podrá retener el reembolso al consumidor del importe total de la compra, hasta haber recibido los productos, o hasta que el CONSUMIDOR haya presentado fehacientemente una prueba fidedigna y verificada de la devolución de los mismos, según qué condición se cumpla primero.

En todo caso, a los efectos de hacer uso del derecho de desistimiento, es condicionante que los productos sean devueltos en sus embalajes originales, para recibir la devolución del importe íntegro. La EMPRESA informa al CONSUMIDOR que, si los productos no se devuelven en el mismo embalaje de origen, los bienes podrán sufrir una depreciación. En el caso de que se devuelvan sin dichos embalajes originales o con desperfectos el importe que se abonará al CLIENTE por la devolución del producto será disminuido en la cantidad que corresponda.

El CONSUMIDOR será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza o sus características.

En todo caso, a los efectos de hacer uso del derecho de desistimiento, es imprescindible que los productos sean aptos para su consumo. Antes de devolver el producto, el CONSUMIDOR debe asegurarse de que el mismo se encuentra debidamente protegido para que no sufra ningún daño durante el transporte.

Se informa al CONSUMIDOR que al ejercer el derecho de desistimiento los gastos de envío de la devolución de los productos adquiridos (costes de devolución) desde su domicilio hasta el almacén de la EMPRESA correrán siempre a cargo del CONSUMIDOR.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada, en la forma y fondo descrita, antes de que venza el plazo correspondiente.

11.4. Excepciones al derecho de desistimiento

El Usuario reconoce saber que existen excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el **artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre**, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias. De forma enunciativa, y no exhaustiva, este sería el caso de:

- a) La prestación de servicios, una vez que el **servicio** haya sido **completamente ejecutado**, y si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando la ejecución haya comenzado, con previo consentimiento expreso del consumidor o usuario y con el conocimiento por su parte de que, una vez que la EMPRESA haya ejecutado íntegramente el contrato, habrá perdido su derecho de desistimiento.
- b) El suministro de bienes o la prestación de servicios cuyo precio dependa de fluctuaciones del mercado financiero que la EMPRESA no pueda controlar y que puedan producirse durante el periodo de desistimiento.
- c) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- d) El suministro de bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- e) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega.

- f) El suministro de bienes que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan mezclado de forma indisociable con otros bienes.
- g) El suministro de bebidas alcohólicas cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que la EMPRESA no pueda controlar.
- h) Los contratos en los que el consumidor y usuario haya solicitado específicamente a la EMPRESA que le visite para efectuar operaciones de reparación o mantenimiento urgente; si, en esa visita, la EMPRESA presta servicios adicionales a los solicitados específicamente por el consumidor o suministra bienes distintos de las piezas de recambio utilizadas necesariamente para efectuar las operaciones de mantenimiento o reparación, el derecho de desistimiento debe aplicarse a dichos servicios o bienes adicionales.
- i) El suministro de grabaciones sonoras o de vídeo precintadas o de programas informáticos precintados que hayan sido desprecintados por el consumidor y usuario después de la entrega.
- j) El suministro de prensa diaria, publicaciones periódicas o revistas, con la excepción de los contratos de suscripción para el suministro de tales publicaciones.
- k) Los contratos celebrados mediante subastas públicas.
- l) El suministro de servicios de alojamiento para fines distintos del de servir de vivienda, transporte de bienes, alquiler de vehículos, comida o servicios relacionados con actividades de esparcimiento, si los contratos prevén una fecha o un periodo de ejecución específicos.
- m) El suministro de contenido digital que no se preste en un soporte material cuando la ejecución haya comenzado y, si el contrato impone al consumidor o usuario una obligación de pago, cuando se den las siguientes condiciones:
 - 1.º El consumidor o usuario haya otorgado su consentimiento previo para iniciar la ejecución durante el plazo del derecho de desistimiento.
 - 2.º El consumidor o usuario haya expresado su conocimiento de que, en consecuencia, pierde su derecho de desistimiento; y
 - 3.º La EMPRESA haya proporcionado una confirmación con arreglo al artículo 98.7 o al artículo 99.2.
- n) El suministro de bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor y usuario o claramente personalizados.
- o) El suministro de bienes precintados que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la salud o de higiene y que hayan sido desprecintados tras la entrega detalladas a continuación:
 - 1. Repuestos (ruedas, textiles, barra frontal, etc)
 - 2. Mascarillas higiénicas
 - 3. Chupetes
 - 4. Tetinas
 - 5. Biberones
 - 6. Esterilizadores
 - 7. Sacaleches
- p) Artículos de seguridad infantil en el automóvil (sillas de auto)

Por tanto, de acuerdo con el artículo 103 apartado d) del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, Ud. tiene derecho de desistimiento sobre los productos adquiridos en nuestra tienda online (siempre y cuando se cumplan los requisitos para la devolución correcta del producto anteriormente mencionado), **NO así, sobre los servicios de**

montaje que haya podido contratar en el momento de la adquisición de su producto.

Quedan excluidos del derecho de desistimiento aquellos productos en los que, por la propia naturaleza de los productos objeto de adquisición, sea imposible llevarlo a cabo, sin perjuicio de la correspondiente reclamación de los daños y perjuicios sufridos, incluyendo, en concreto, pero no exclusivamente:

- a) El suministro de **productos preparados conforme a las especificaciones del consumidor** y usuario o claramente elaborados en función de sus gustos, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, según fecha de consumo preferente.
- b) El suministro de productos que no sean aptos para ser devueltos por razones de protección de la **salud o de higiene** y que hayan sido desprecintados y/o consumidos tras la entrega.
- c) El suministro de **productos seleccionados ofertados**, así como otros productos que en un futuro se pudiesen ofrecer a través del sitio web que hayan sido **abiertos** de sus correspondientes envases

y/o desprecintados, debido al rápido deterioro del contenido en tales casos por romperse la cadena de frío.

(d) El suministro de **productos** confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor o claramente **personalizados**, como por ejemplo los packs de productos hechos o personalizados por la selección de los productos por el propio consumidor, por lo que una vez tramitado el pedido, no admiten devolución.

e) El suministro de productos que después de su entrega y teniendo en cuenta su naturaleza se hayan **mezclado de forma indisociable** con otros productos.

f) El suministro de **bebidas alcohólicas** cuyo precio haya sido acordado en el momento de celebrar el contrato de venta y que no puedan ser entregadas antes de 30 días, y cuyo valor real dependa de fluctuaciones del mercado que la EMPRESA no pueda controlar.

El derecho de desistimiento del CONSUMIDOR se extingue anticipadamente si la EMPRESA, contando con el consentimiento expreso del CONSUMIDOR o a iniciativa de éste, ya ha ejecutado completamente la prestación del servicio contratado antes de la expiración del plazo de desistimiento.

De este modo el CONSUMIDOR no tiene derecho de desistimiento si la EMPRESA le suministra productos fabricados de acuerdo con las especificaciones del CONSUMIDOR, que estén diseñados claramente en función de sus necesidades, que hayan sido desprecintados y/o consumidos tras la entrega o si el CONSUMIDOR mismo ha ordenado la prestación de un servicio antes de la expiración del plazo de desistimiento.

12. GARANTÍAS APLICABLES A LOS PRODUCTOS

Garantías: el CONSUMIDOR, en tanto que consumidor y usuario, goza de garantías sobre los productos que pueda adquirir a través de este Sitio Web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de producto, respondiendo MACRO BEBE SL, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos que se manifieste en un plazo de **tres años** desde la entrega del producto.

Se entenderá que los productos son conformes con el contrato siempre que cumplan todos los requisitos que se expresan a continuación, salvo que por las circunstancias del caso alguno de ellos no resulte aplicable:

a) Se ajusten a la descripción realizada por la EMPRESA y posean las cualidades del producto que el vendedor haya presentado al consumidor y usuario en forma de muestra o modelo.

b) Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinen los productos del mismo tipo.

c) Sean aptos para cualquier uso especial requerido por el consumidor cuando lo haya puesto en conocimiento de la EMPRESA en el momento de celebración del contrato, siempre que éste haya admitido que el producto es apto para dicho uso.

d) Presenten la calidad y características habituales de un producto del mismo tipo que el consumidor pueda fundadamente esperar, habida cuenta de la naturaleza del producto y, en su caso, de las declaraciones públicas sobre las características concretas de los productos hechas por la EMPRESA, el productor o su representante, en particular en la publicidad o en el etiquetado. El vendedor no quedará obligado por tales declaraciones públicas si demuestra que desconocía y no cabía razonablemente esperar que conociera la declaración en cuestión, que dicha declaración había sido corregida en el momento de celebración del contrato o que dicha declaración no pudo influir en la decisión de comprar el producto.

No obstante, algunos de los productos que se comercializan en el Sitio Web, podrían presentar características no homogéneas siempre y cuando éstas deriven del tipo de material con el que se han fabricado, y que por ende formarían parte de la apariencia individual del producto, y no serán un defecto.

En caso de un producto defectuoso o en mal estado, La EMPRESA deberá proceder, según corresponda, a la sustitución, rebaja del precio o resolución del contrato, gestiones que serán gratuitas para el consumidor. En todo caso se aplicarán la normativa vigente en cada momento que sobre garantía de venta de bienes de consumo establezca la legislación aplicable.

Para conocer las gestiones que deben seguirse ante los problemas en un producto puede contactar directamente con nuestro SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y POST-VENTA a través del teléfono (+34) 91 878 6588 o del correo electrónico macrobebe@macrobebe.com o solicitar las hojas de reclamaciones en la dirección del propio establecimiento sito en C/ Federico Chueca 3, 28806 Alcalá de Henares, MADRID.

13. DEVOLUCIÓN DE PRODUCTOS

El CONSUMIDOR cuenta con la posibilidad de realizar devoluciones de productos recibidos en mal estado para el consumo (siempre que dicho defecto no hubiese sido debido a manipulación o utilización indebida por parte del CONSUMIDOR), sean erróneos con respecto al que se solicitó o que hayan resultado dañados en el transporte.

Los pedidos se pueden cancelar sin coste alguno hasta el momento en que el envío se hace efectivo.

Si recibimos aviso de cancelación una vez ya esté enviado el pedido, se considerará una devolución.

No se podrá ejercer el derecho de devolución cuando existan indicios de que los productos han sido abiertos, desprecintados, manipulados o expuestos a condiciones de uso o preparación inadecuadas.

En los casos en que el CONSUMIDOR considere que en el momento de la entrega del producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con la EMPRESA en las 24 horas siguientes a la recepción del pedido a través del correo electrónico macrobebe@macrobebe.com facilitando los datos del producto, constatando su estado mediante el envío de fotos en las que se compruebe que realmente el producto no es apto para su consumo.

Los gastos ocasionados derivados del transporte para realizar la devolución del producto correrán a cargo del CONSUMIDOR, salvo que se deriven de un error en el envío por parte de la EMPRESA, cuando se trate de un producto en mal estado o presente algún defecto de fabricación.

No se aceptarán devoluciones de productos que carezcan (en el paquete que contiene la mercancía devuelta) de alguno de los elementos de identificación del consumidor (nombre, apellidos, dirección, número de pedido).

Una vez recibida la mercancía original se procederá a comprobar su estado y la EMPRESA comunicará por correo electrónico al CONSUMIDOR si tiene derecho al cambio del producto defectuoso por otro igual o al reintegro del importe del pedido.

No obstante, la EMPRESA podrá retener el reembolso hasta haber recibido los bienes, o hasta que el CONSUMIDOR haya presentado una prueba de la devolución de los productos, según qué condición se cumpla primero.

La EMPRESA solo admite devoluciones de productos adquiridos en el Sitio Web sin desprecintar, que no hayan sido manipulados o que sean defectuosos, en un plazo máximo de 14 días desde la fecha de entrega de la mercancía.

Es condicionante que los productos sean devueltos en sus embalajes originales y convenientemente protegidos. La EMPRESA informa al CONSUMIDOR que, si los productos no se devuelven en el mismo embalaje de origen, los bienes podrán sufrir una depreciación.

Si faltasen o no se diesen algunas de las condiciones anteriores, la EMPRESA no procederá al reembolso del importe de la compra, al no quedar acreditado que la transacción comercial se ha llevado a cabo correctamente.

Si, por el contrario, una vez se haya recibido la mercancía y la EMPRESA la haya examinado y aceptase la devolución, se comunicará por correo electrónico al CONSUMIDOR que procede el reembolso.

Todo reembolso que la EMPRESA deba realizar al consumidor debido a la reducción del precio o a la resolución del contrato se ejecutará sin demora indebida y, en cualquier caso, en un plazo de catorce días a partir de la fecha en la que la EMPRESA haya sido informado de la decisión del consumidor de reclamar su correspondiente derecho.

No obstante, en el caso de que se trate de la resolución de un contrato de compraventa de bienes, el plazo para el reembolso empezará a contar a partir de que la EMPRESA haya recibido una prueba aportada por el consumidor de que los ha devuelto.

La EMPRESA efectuará el reembolso indicado en el apartado anterior utilizando el mismo medio de pago empleado por el consumidor para la adquisición del bien, salvo que se hubiese acordado expresamente entre las partes de otro modo, y siempre que no suponga un coste adicional para el CONSUMIDOR. La EMPRESA no podrá imponer al consumidor ningún cargo por el reembolso.

Para conocer las gestiones que deben seguirse para la devolución de un producto dañado durante el envío, incorrecto o defectuoso puede contactar directamente con nuestro SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y POST-VENTA a través del teléfono (+34) 91 878 6588 o del correo electrónico macrobebe@macrobebe.com

[Haga clic aquí para descargar las hojas de reclamaciones.](#)

14. INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De conformidad con lo dispuesto en el REGLAMENTO (UE) 2016/679 del PARLAMENTO EUROPEO y del CONSEJO, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE (REGLAMENTO GENERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS – RGPD UE 2016/679) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales (LOPDGDD 3/2018), la EMPRESA informa a los consumidores del Sitio Web que todos los datos personales que faciliten mediante la cumplimentación de los formularios electrónicos de contacto o registro existentes en el Sitio Web, mediante el envío de correos electrónicos a las distintas cuentas de correo electrónico bajo el dominio en Internet macrobebe.es **forman parte del Registro de Actividades de Tratamiento (RAT) de la EMPRESA que se actualizará periódicamente de acuerdo con lo establecido en el RGPD UE 2016/679**, para su uso por los distintos departamentos de la empresa con la finalidad de poder prestar al consumidor nuestros servicios, darles trámite (gestión, cobro y envío de los productos adquiridos), enviar el boletín de noticias sobre las ofertas, promociones y recomendaciones de la EMPRESA, así como remitir comunicaciones comerciales sobre nuestros productos mediante carta, teléfono, correo electrónico, SMS/MMS, WhatsApp, Telegram o por otros medios de comunicación electrónica equivalentes, siempre y cuando el interesado haya consentido el tratamiento de sus datos personales para esta finalidad.

La legitimación del tratamiento se basa en la ejecución de un contrato en el que el interesado es parte o para la aplicación a petición de este de medidas precontractuales o por la obtención del consentimiento expreso del interesado. Conservaremos sus datos personales mientras exista un interés mutuo para ello, desde que nos dé su consentimiento hasta que lo revoque o bien solicite la limitación del tratamiento. En tales casos, mantendremos sus datos de manera bloqueada durante los plazos legalmente exigidos. Sus datos podrán ser comunicados únicamente a la empresa de transporte que hace las entregas con la finalidad de la entrega del servicio contratado (art. 6.1b) y a nuestros proveedores de servicios relacionados con comunicaciones, con los cuales el RESPONSABLE tiene suscritos los contratos de confidencialidad y de encargado de tratamiento exigidos por la normativa vigente de privacidad.

Mediante la introducción de sus datos en los formularios electrónicos existentes en el Sitio Web el CONSUMIDOR otorga su consentimiento explícito e inequívoco a la EMPRESA para que proceda, en cumplimiento de los fines mencionados en el apartado anterior, al tratamiento de los datos personales facilitados.

Tales datos no serán cedidos por la EMPRESA a terceros para una finalidad distinta a la recogida sin el consentimiento explícito e inequívoco del CONSUMIDOR. Todo ello, sin perjuicio, del deber de colaboración de la EMPRESA, ante los órganos administrativos y judiciales competentes que puedan requerir datos del CONSUMIDOR afectado.

Así mismo, la EMPRESA informa al CONSUMIDOR de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso a los datos personales, rectificación, supresión (derecho al olvido), limitación del tratamiento, portabilidad de los datos, oposición al tratamiento y a no ser objeto de decisiones individuales automatizadas y, cuando el tratamiento se base en el consentimiento, el derecho a retirarlo en cualquier momento, mediante un escrito dirigido a la dirección postal C/ Federico Chueca 3, 28806 Alcalá de Henares, MADRID o a través de la dirección de correo electrónico macrobebe@macrobebe.com, adjuntando el afectado, en ambos casos, una prueba de identidad válida en derecho, como fotocopia del DNI/NIE/Pasaporte, e indicando claramente el derecho que desea ejercitar. Visite nuestro apartado de [Política de Privacidad](#) para más información.

Si considera que el tratamiento no se ajusta a la normativa vigente o considera vulnerados sus derechos, también podrá presentar una reclamación ante la Autoridad de Control Española en <https://www.aepd.es> Puede consultar nuestra Política de Privacidad en www.macrobebe.es

15. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

La EMPRESA no puede garantizar la continuidad técnica de la tienda online del Sitio Web, la ausencia de fallos o interrupciones del servicio ni que el Sitio Web estará disponible o accesible el cien por cien del tiempo. El Sitio Web está alojado en un servidor seguro y con el certificado SSL de seguridad necesario, siendo estas las herramientas que dispone la EMPRESA para controlar la ausencia de virus, gusanos o cualquier otro elemento informático dañino.

En ningún caso, la indisponibilidad del Sitio Web, o la existencia de fallos en el mismo, facultará de ningún modo al CONSUMIDOR o a terceros, a reclamar por ningún concepto algún tipo de remuneración o prebenda compensatoria.

16. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

El Sitio Web, incluyendo a título enunciativo, pero no limitativo, su programación, edición, compilación y demás elementos necesarios para su funcionamiento, los diseños, logotipos, texto y/o gráficos son propiedad de la EMPRESA o en su caso dispone de licencia o autorización expresa por parte de los autores.

Todos los contenidos del Sitio Web se encuentran debidamente protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial, así como inscritos en los registros públicos correspondientes.

La reproducción total o parcial, uso, explotación, distribución y comercialización, requiere en todo caso de la autorización escrita previa por parte de la EMPRESA.

Cualquier uso no autorizado previamente por parte de la EMPRESA será considerado un incumplimiento grave de los derechos de propiedad intelectual o industrial del autor.

Los diseños, logotipos, texto y/o gráficos ajenos a la EMPRESA y que pudieran aparecer en el Sitio Web, pertenecen a sus respectivos propietarios, siendo ellos mismos responsables de cualquier posible controversia que pudiera suscitarse respecto a los mismos.

La EMPRESA reconoce a favor de sus titulares los correspondientes derechos de propiedad industrial e intelectual, no implicando su sola mención o aparición en el Sitio Web la existencia de derechos o

responsabilidad alguna de la EMPRESA sobre los mismos, como tampoco respaldo, patrocinio o recomendación por parte del mismo.

17. ENLACES

El establecimiento de un hipertexto no implica en ningún caso la existencia de relaciones entre la EMPRESA y el propietario del Sitio Web en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por parte de la EMPRESA de sus contenidos o servicios.

Aquellas personas que se propongan establecer un hipertexto previamente deberán solicitar autorización por escrito a la EMPRESA. En todo caso, el hipertexto únicamente permitirá el acceso a la home-page o página de inicio de los sitios web, asimismo deberá abstenerse de realizar manifestaciones o indicaciones falsas, inexactas o incorrectas sobre la EMPRESA, o incluir contenidos ilícitos, contrarios a las buenas costumbres y al orden público.

La EMPRESA no se responsabiliza del uso que cada CONSUMIDOR haga de la información puesta a disposición en el Sitio Web ni de las actuaciones que realice en base a la misma.

La EMPRESA no asume responsabilidad alguna por la información contenida en páginas web de terceros a las que se pueda acceder por "links" o enlaces desde cualquier página web propiedad de la EMPRESA. La presencia de "links" o enlaces en el Sitio Web de la EMPRESA tiene finalidad meramente informativa y en ningún caso supone sugerencia, invitación o recomendación sobre los mismos.

18. GENERALIDADES

Las presentes condiciones han sido expuestas con la debida antelación, de conformidad con la legislación vigente. Asimismo, la EMPRESA pone a su disposición las presentes Condiciones Generales, de forma que pueden ser almacenadas y reproducidas, cumpliendo así con el deber legal de información previa.

[Haga clic aquí para descargar las Condiciones Generales de Contratación.](#)

LA EMPRESA se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento, y sin aviso previo, la presentación y configuración de la tienda online del Sitio Web, las funcionalidades de la misma y/o de los contenidos que en ella se incorporan. Así, como de cesar en la prestación de servicios en cualquier momento, manteniendo intactas las obligaciones comerciales o de cualquier tipo adquiridas hasta ese momento.

En el caso de que cualquier disposición o disposiciones de estas Condiciones de Compra fueran consideradas nulas o inaplicables, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las restantes disposiciones. En dicho caso, la cláusula o cláusulas afectadas serán sustituidas por otra u otras que tengan los efectos más semejantes a los de las sustituidas.

19. SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE Y POST VENTA

Para realizar cualquier clase de consulta, plantear alguna sugerencia, o presentar queja o reclamación relativa a la contratación de los productos, puede hacerse cumplimentando el formulario de contacto del Sitio Web, a través de la dirección de correo electrónico macrobebe@macrobebe.com o llamando al Servicio de Atención al Cliente en el teléfono (+34) 91 878 6588, en el siguiente horario:

- de lunes a sábados de 10:00 horas a 14:00 horas (mañanas) y de 16:00 horas a 20:00 horas (tardes)
- domingos y días festivos locales, autonómicos y nacionales cerrado

20. PLATAFORMA EUROPEA DE RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

En caso de que el consumidor haya tenido un problema con una compra o la prestación de un servicio online, podrá hacer uso de este medio para presentar cualquier reclamación en relación con dicha compraventa o prestación de servicios, así como optar por la solución extrajudicial del conflicto suscitado.

En virtud de lo dispuesto en el artículo 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013 de aplicación en toda la Unión Europea y en la Ley 7/2017, de 2 de noviembre, por la que se incorpora al ordenamiento jurídico español la Directiva 2013/11/UE, del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, relativa a la resolución alternativa de litigios en materia de consumo, LA EMPRESA pone a disposición de los consumidores del Sitio Web el siguiente enlace: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=ES>

Mediante dicho enlace, los CONSUMIDORES del Sitio Web podrán acceder a la Plataforma Europea de Resolución de Litigios en línea en materia de consumo (ODR).

21. ACONTECIMIENTOS FUERA DE NUESTRO CONTROL

EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo disposición legal en sentido contrario, la EMPRESA no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte.
- Pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos).
- Toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los productos entre ambas partes.

Igualmente, la EMPRESA también limita su responsabilidad en cuanto a los siguientes casos:

- La EMPRESA aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto en el Sitio Web, sin embargo, no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a falta de resolución de la pantalla, o problemas del navegador que se utilice u otros de esta índole.
- La EMPRESA actuará con la máxima diligencia a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte del producto objeto del pedido de compra. Sin embargo, no se responsabiliza por perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente por causas como huelgas, retenciones en carreteras, y en general cualquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto.
- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad del Sitio Web por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio. La EMPRESA pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los productos, no obstante, se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.

- La EMPRESA no se hará responsable del mal uso y/o del desgaste de los productos que hayan sido utilizados por el Usuario. Al mismo tiempo, la EMPRESA tampoco se hará responsable de una devolución errónea realizada por el Usuario. Es responsabilidad del Usuario devolver el producto correcto.

- La EMPRESA no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable («Causa de Fuerza Mayor»). Las “Causas de Fuerza Mayor” incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:
 - Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
 - Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
 - Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
 - Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
 - Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
 - Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la “causa de fuerza mayor” continúe, y la EMPRESA dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que dure la “causa de fuerza mayor”. La EMPRESA pondrá todos los medios razonables para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones a pesar de la “causa de fuerza mayor”.

22. JURISDICCIÓN

Estas Condiciones Generales se rigen por la legislación española. Para la resolución de todas las controversias o cuestiones relacionadas con el presente Sitio Web o de las actividades en él desarrolladas, será de aplicación la ley española, a la que se someten expresamente las partes, siendo competentes para la resolución de todos los conflictos derivados o relacionados con su uso los Juzgados y Tribunales de Madrid (España).

Además le recordamos que puede acceder a la plataforma de resolución de litigios en línea de la Unión Europea siguiendo este enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

Si cualquier cláusula incluida en las presentes Condiciones Generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz, tal nulidad o ineficacia tan sólo afectará a dicha disposición o a la parte de la misma que resulte nula o ineficaz, subsistiendo las presentes Condiciones Generales en todo lo demás y considerándose tal disposición total o parcialmente por no incluida.

Del mismo modo, las presentes condiciones resultan sujetas a cualquier otra disposición, reglamento o ley que le resulte directa o indirectamente de aplicación.